

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN

Onderstaand publiceren wij slechts een selectie van onze Algemene Informatie en Voorwaarden, zoals deze gehanteerd werden op het moment van publicatie van deze brochure (juli 2025). Voor de volledige en meest recente voorwaarden verwijzen wij u naar onze website, www.silverjet.nl/voorwaarden.



ANVR REIZIGERSVOORWAARDEN EN
ALGEMENE REISVOORWAARDEN
SILVERJET VAKANTIES

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR). De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze brochure en op onze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen of ANVR-Boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten en/of Gekoppeld Reisarrangement Voorwaarden) die van toepassing zijn op alle arrangementen in deze brochure en op onze website, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.



Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf

Indien u een Silverjet vakantie boekt bij een ANVR reisburo of een Zelfstandig Reis Adviseur dan gelden in basis de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Wanneer betreffende wederverkoper aanvullende diensten (bv. een huurauto) toevoegt aan de Silverjetreis dan gelden de ANVR GRA-voorwaarden (GRA betekent Gekoppeld Reis Arrangement). Een afschrift daarvan kunt u bij uw wederverkoper verkrijgen. De GRA-voorwaarden zijn ook gepubliceerd op <https://www.anvr.nl/downloads/basisrechten-gra>

De navolgende bepalingen zijn door Silverjet Vakanties zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

ANNULERING

Silverjet Vakanties hanteert de volgende annuleringskosten op alle arrangementen.

- Tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag 30% van de reissom
- Vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag 60% van de reissom of de volledige aanbetaling als deze hoger is
- Vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 7e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag 75% van de reissom of de volledige aanbetaling als deze hoger is
- Vanaf de 7e kalenderdag (inclusief) tot de 3e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag 90% van de reissom of de volledige aanbetaling als deze hoger is
- Vanaf de 3e kalenderdag (inclusief) tot en met de dag van vertrek de volledige reissom (=100%)

Bij enkele reizen zijn afwijkende annuleringskosten van toepassing die wij vermelden op de schriftelijke bevestiging, tevens uw factuur. Silverjet rekent € 25,- per persoon administratiekosten bij een annulering. Indien vliegtickets op naam zijn gesteld, zijn wij bij annulering genoodzaakt de kosten van het vliegticket voor 100% door te berekenen.

Het teruggeven van luchthavenbelastingen bij een annulering wordt uitgesloten, omdat dit al wordt opgenomen in de berekening van de annulerings-kosten.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Wij maken u nadrukkelijk attent op het feit dat sommige hotels in het hoogseizoen, rond feestdagen en in geval van een vroegboekorting regelmatig strengere betalings- en annuleringsbepalingen hanteren. In voorkomende gevallen informeren wij u bij boeking over deze afwijking. Voor afslagtijden bij golfarrangementen zijn wisselende voorwaarden

van toepassing, waarover u ook geïnformeerd wordt bij boeking. Voorts gelden bij veel vluchtereserveringen eveneens afwijkende annuleringsvoorwaarden, vaak 100% kosten direct na boeking. In geval van dergelijke uitzonderingen zijn wij genoodzaakt af te wijken van bovenstaande voorwaarden. Wellicht een extra reden om bij boeking een passende verzekering af te sluiten.

REISSOMMEN & AANBETALINGEN

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van tenminste 30% van de totale overeengekomen reissom, verhoogd met (indien van toepassing) de volledige ticketprijs, binnen 8 kalenderdagen te zijn voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 28 dagen voor vertrek in het bezit zijn van Silverjet Vakanties. Boekingen welke gemaakt worden binnen 28 dagen voor vertrek dienen in zijn geheel per omgaande te worden voldaan. Na ontvangst van het volledige bedrag geven wij de reisbescheiden af.

Afwijkende condities, soms van toepassing in geval van specials of bij zeer exclusieve accommodaties met name in het hoogseizoen, worden aan u bekend gemaakt bij boeking. Meestal houdt dit een verhoogde aanbetaling in, soms tot wel 100%. In dergelijke gevallen dient u ook rekening te houden met strengere annuleringscondities (zie ook afwijkende annuleringsvoorwaarden).

Aanpassing reissom

Silverjet Vakanties behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor vertrek de reissom te verhogen i.v.m. wijzigingen van vervoerskosten, brandstof toeslagen, verschuldigde belastingen, actuele wisselkoersen of eventuele consequenties i.v.m. geluidshinder-maatregelen en/of milieubelastingen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de indicatieprijzen van onze reizen (juli 2025) zijn zij daarin opgenomen. Het is echter niet uitgesloten dat na het verschijnen van de brochure een heffing alsnog moet worden aangepast. Deze zal per omgaande worden aangepast op de website, daar vindt u de meest actuele prijzen incl. de laatste wijzigingen en op de factuur worden aangegeven.

Verhogingen zullen niet worden doorberekend vanaf het moment dat de gehele reissom op de bankrekening van Silverjet Vakanties is bijgeschreven. In geval er niet rechtstreeks aan Silverjet Vakanties wordt betaald dient het reisbureau / de Zelfstandig Reis Adviseur de gehele reissom aan Silverjet Vakanties te hebben voldaan.

Aanbetaling volledige ticketprijs

Voor elke zgn. low cost vliegreservering brengen wij de volledige ticketprijs (naast de reguliere aanbetaling) als aanbetaling in rekening om reden dat direct bij boeking de tickets (automatisch en elektronisch) geprint worden en daarmee direct afgerekend zijn. Voor dergelijke boekingen hebben wij de betalingsvoorwaarden hierop moeten aanpassen. Deze aanbetaling dient binnen 8 kalenderdagen na boeking in ons bezit te zijn en wordt met de restbetaling verrekend. Soms kan het ook voor lijndiensten noodzakelijk of voordelig zijn een reservering te maken waarbij de tickets direct geprint moeten worden. Hiervoor gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.

PREFERENTIE OF ESSENTIE

Silverjet Vakanties zal zich uiteraard optimaal inspannen om aan eventuele preferenties (lees: voorkeuren), bij boeking opgegeven, te voldoen. Echter een garantie hiervoor kan nooit worden gegeven. Wilt u slechts boeken indien aan uw speciale wens(en) wordt voldaan dan is sprake van een essentie. Uw wensen worden schriftelijk aangevraagd en door de leverancier schriftelijk bevestigd, waarmee uw verzoek gegarandeerd is. De kosten voor een essentie bedragen, naast de kosten die sommige hotels in rekening brengen, € 30,- per bevestigde aanvraag. Een aantal van onze accommodaties beschikt over voorzieningen voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Silverjet Vakanties wil v.w.b. de beschikbaarheid altijd zekerheid kunnen bieden en zal de aanvraag van deze speciale voorzieningen als een essentie behandelen. Zij zal de accommodatieverschaffer om een schriftelijke bevestiging vragen.

RESERVERINGSKOSTEN

Wij brengen u voor iedere boeking eenmalig € 35,- reserveringskosten in rekening.

STICHTING CALAMITEITENFONDS REIZEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.



Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie ook www.calamiteitenfonds.nl

STICHTING GARANTIEFONDS REISEGELDEN

Silverjet Vakanties (KvK 8075155) is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reiselgelden (SGR). U kunt dit controleren via www.sgr.nl/wp/. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in deze brochure en op onze website gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.



Eigen bijdrage aan SGR

Iedere consument die een reis boekt bij een bij SGR aangesloten reisorganisatie betaalt € 5,- per persoon eigen bijdrage aan dit fonds (kinderen t/m 1 jaar zijn gratis). Jarenlang was garantie op uw geboekte vakantie gratis, maar ook na calamiteiten of pandemieën moet het garantiefonds er voor u zijn, zodat u onbezorgd op reis kunt blijven gaan.

WIJZIGING

- Hiervoor brengen wij u eenmalig € 75,- in rekening naast, indien van toepassing, de aanvullende kosten die hotels en/of luchtvaartmaatschappijen in rekening brengen voor bv. extra hotelnachten of een wijziging van uw vlucht naar een andere dag / tijd. Een wijziging naar een andere reisduur wordt gezien als een deelannulering waarvoor kosten kunnen worden doorbelast.

Vanaf de 8ste kalenderdag (inclusief) voor vertrek:

- Wijzigen is niet meer mogelijk, een wijziging wordt gezien als annulering en als zodanig in behandeling genomen.

Dit programma wordt u aangeboden door:

SILVERJET VAKANTIES, Nederland

Vlijtsweg 230, 7317 AN APELDOORN

Tel.: 055-357 5500

E-mail: info@silverjet.nl

Website: www.silverjet.nl

Silverjet Vakanties is een handelsnaam van:

Traveljet Vakanties BV, KvK nr 08075155

Silverjet Vakanties is lid van:

ANVR deelnemersnummer 4213

SGR deelnemersnummer 2686

IATA deelnemersnummer 57 2 1252 5

(International Air Transport Association)



COPYRIGHT Silverjet Vakanties

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand zonder schriftelijke toestemming van Silverjet Vakanties. Voor alle aanbiedingen, de gewenste reisduur en de juiste prijs vraag uw reisadviseur of kijk op www.silverjet.nl.